

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Culimaat B.V. gevestigd te Berlicum.

#### ARTIKEL 1 – Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Culimaat:** de verkoper/opdrachtnemer werkzaam bij Culimaat B.V. welke met de afnemer een overeenkomst aangaat, alsmede voor alle onderhandelings daartoe, ongeacht of deze al dan niet tot een overeenkomst leiden, een en ander behoudens voor zover door ons uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken m.b.t. de verkoop van een keuken, keukenonderdelen, maatmeubilair en/of werkzaamheden i.v.m. de verkoop van een keuken of maatmeubilair.

**Afnemer:** de opdrachtgever, koper of eenieder die met Culimaat een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Culimaat een aanbieding doet, een prestatie verricht en/of leverantie verricht.

**Aflevering:** Het feitelijk aanbieden van de gekochte en/of overeengekomen goederen aan de afnemer.

**Oplevering:** het gemonteerd en al dan niet aangesloten aan de afnemer ter beschikking stellen van de keuken en/of het maatmeubilair zoals overeengekomen.

1.2 De offerte, overeenkomst, levering of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluit installatie-, montage- en overige werkzaamheden - zoals in lid 1 bedoeld, kunnen zijn:

**Monteren:** het in elkaar zetten en stellen van keukenonderdelen, producten en/of productonderdelen.

**Installeren:** het aanbrengen van de toe- en afvoelrleidingen en bedradingen, benodigd voor de keuken en/of maatmeubilair. **Stellen:** het in elkaar zetten en plaatsen van de keuken en/of het maatmeubilair.

#### ARTIKEL 2 - De toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes afkomstig van de opdrachtnemer, ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding of op een andere manier is verkregen.

#### ARTIKEL 3 – Eigendom en rechten

3.1 Culimaat behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. De opdrachtgever dient deze uit eigenere bezitting of op daartoe door Culimaat gedaan verzoek onverwijld terug te geven.

3.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan aanneming over rechten van intellectueel eigendom op/in de door Culimaat geleverde of ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en/of stalen te verwijderen of te wijzigen.

3.3 Het materiaal van Culimaat waarop intellectuele eigendomsrechten berusten, mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Culimaat op geen enkele wijze door opdrachtgever worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of tentoongesteld.

3.4 De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Culimaat voor mogelijke schade die hieruit voortkomt.

3.5 Culimaat blijft eigenaar van de in de overeenkomst opgenomen producten zolang de opdrachtgever het hiervoor verschuldigde bedrag niet volledig aan Culimaat heeft betaald. De opdrachtgever is als afnemer verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te brengen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat het gehele verschuldigde bedrag en eventueel daarbij komende kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

#### ARTIKEL 4 – Offertes, overeenkomst, uitvoering

4.1 Offertes verstrekt door Culimaat hebben een geldigheidsduur van 21 dagen, te rekenen vanaf de offertedatum. Offertes van Culimaat zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

4.2 Offertes verstrekt door Culimaat zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever geleverde gegevens, tekeningen en/of materialen, mogelijk aangevuld met door Culimaat verrichte opmetingen. De opdrachtgever is verplicht Culimaat te informeren over feiten en/of omstandigheden die de concretisering van de opdracht kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

4.3 De in offertes van Culimaat opgenomen bedragen zijn richtprijzen en daarmee het resultaat van vrijblijvende schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 Overeenkomsten komen tot stand door omzetting van een offerte in een door de opdrachtgever en Culimaat wederzijds ondertekende schriftelijke orderbevestiging onder vermelding van datum.

4.5 De uitvoering van de opdracht wordt bepaald door de in de overeenkomst opgenomen omschrijving van de producten, materialen, specificaties en werkzaamheden, inclusief mogelijke tussentijdse wederzijds overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanvullingen en/of wijzigingen.

4.6 Ontwerpen, stalen, modellen, afbeeldingen, tekeningen en opgaven die betrekking hebben op kleur, maat of gewicht die tijdens het offerte traject en/of bij de overeenkomst getoond, gevoegd of vermeld zijn, geven een algemene voorstelling van producten en mogelijkheden. Wijzigingen tijdens de productie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de producten geven de opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling van de geleverde zaken te weigeren en verplichten Culimaat niet tot enige vergoeding.

4.7 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Culimaat en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

4.8 Indien en zover dit een goede uitvoering van de overeenkomst vereist, heeft Culimaat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.9 Alle (deel) producten en diensten die niet expliciet opgenomen zijn in de overeenkomst vallen niet binnen de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

4.10 De uitvoering van de opdracht wordt bepaald door de in de overeenkomst opgenomen omschrijving van de producten, materialen, specificaties en werkzaamheden, inclusief mogelijke tussentijdse wederzijds overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanvullingen en/of wijzigingen.

4.11 Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de oplevering een wijziging van prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Na de hierboven genoemde periode van drie maanden heeft Culimaat het recht om verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringpremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen die op het moment van ingaan van de verhogingen nog door opdrachtnemer verricht en/of geleverd moeten worden. In dat geval heeft de afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 16, hetzij zich akkoord te verklaren met de opgegeven prijsverhoging. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van drie maanden zullen op verzoek van de afnemer worden doorberekend.

#### ARTIKEL 5 - De leverijid

5.1 Onder leverijid wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De leverijid gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen én alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Culimaat (zoals maatvoering, kleuren, materialen, apparatuur, etc.). De opdrachtgever moet de opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de start van de productie van het project en de voortgang van het werk. Hiertoe behoort ook het vaststellen en overeenkomen van definitieve maatvoeringen. De maatvoering wordt pas als definitief beschouwd wanneer voor de maatvoering essentiële onderdelen in de ruimte waarin het project wordt geplaatst volledig zijn afgewerkt en Culimaat deze maatvoering heeft kunnen opnemen middels de definitieve inmeting van de ruimte. Aan al deze voorwaarden dient ten minste 16 weken voorafgaand aan de overeengekomen plaatsingsdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

De opgegeven leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de Culimaat dus niet van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. Culimaat moet hiervoor eerst in gebreke worden gesteld.

Bij overschrijding van de vermoedelijke leverijid wordt Culimaat een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke leverijid, maar maximaal acht weken. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

a. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen leverijid is Culimaat bij een overeenkomst met een afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

b. Bij een overeenkomst met andere afnemers is Culimaat ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

#### ARTIKEL 6 - De garantie en aansprakelijkheid

6.1 Culimaat garandeert – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen is – bij gebreken waarvan niet aannemelijk is dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend en/of zorgvuldig gebruik de volgende garantiebepalingen:

6.1.1. Op apparatuur, werkbladen en accessoires: de garantie conform de garantiebepalingen van de leveranciers van het betreffende product.

6.1.2. Intern, dus binnen Culimaat, vervaardigde producten: Tot 2 jaar na eindfactuurdatum komen de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de transport- en/of voorrijkosten binnen Nederlandse landsgrenzen volledig voor rekening van Culimaat. Reis – verblijf – en transportkosten voor reparaties, respectievelijk vervanging buiten Nederlandse landsgrenzen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.2 Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing beperkt tot die kosten die Culimaat kwijt zou zijn geweest als de opdrachtgever was blijven wonen op het adres waarop de zaak is afgeleverd.

6.3 Opdrachtgever dient zijn schade zoveel mogelijk te voorkomen of beperken.

6.4 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk. Van de garantie van 6.1 zijn uitgesloten woonaccessoires en normale slijtage.

6.5 Afwijkingen aan de geleverde betreffende kleur, slijtbaarheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

6.6 Culimaat is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die hij niet kende noch behoorde te kennen, zoals het ontstaan van verkleuringen door externe invloeden als UV-straling, vuil of vocht, evenals het ontstaan van krimpknaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals radiatorbuizen, -leidingen en haarden of door extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage en/of van de temperatuur in de betreffende ruimte en omliggende ruimten. Tevens kan schade door ongedierte, schimmels, insecten of eventuele gevolgschade niet op Culimaat worden verhaald.

6.7 Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de afnemer om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.

6.8 Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Culimaat, zal deze garantie ook gelden voor de afnemer en in de offerte en/of opdracht worden vermeld.

6.9 De garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk, rekening houdend met eventuele instructies van Culimaat en/of de fabrikant zolang wat betreft het geheel, als ook voor de afzonderlijke componenten.

6.10 Wanneer een afnemer tegen het advies van Culimaat in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke reclame hierop uitgesloten. Mits een en ander schriftelijk is vastgelegd.

6.11 Deze garantieregeling biedt geen garantie voor gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht of voor materialen en constructies die door opdrachtgever of derden zijn voorgeschreven.

6.12 De opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door de opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, inclusief de specificatie van de gegeven maten en materialen.

6.13 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.

6.14 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van derden of winstderving. 3.De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (de ongedugelijkheid van) door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

#### ARTIKEL 7 - Voorrijkosten

Culimaat is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van een overeenkomst is afgesproken.

#### ARTIKEL 8 – Recht van reclame

Onder reclames worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk. Reclames kunnen door de afnemer bij Culimaat geldend worden gemaakt door indiening binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van 14 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

#### ARTIKEL 9 - Verplichtingen van de afnemer

9.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, wijst Culimaat de afnemer tijdig voor de levering erop dat deze ervoor moet zorgen dat:

-De op/afleverplaats deugdelijk kan worden afgesloten.

-De op/afleverplaats bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte afwerking mogelijk te maken.

-De ondervoeren vrij zijn van kalk, cement- en vulreusten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.

-In de ruimte waarin gewerkt wordt elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

-Het pand waarin gewerkt moet worden gasdicht is en bruikbare sanitaire voorzieningen bevat. De wanden te lood en de hoeken te haaks zijn.

-De installatie-punten, leidingen en lozingen aanwezig zijn conform de installatie-tekening van Culimaat.

-De afvoeren van riolering en afzuigkap in orde zijn.

-Aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keuken of onderdelen daarvan, is voldaan.

9.2 De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 10 - De betaling

10.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie:

30% van de overeengekomen prijs bij het geven van de opdracht en 70% van de overeengekomen prijs één week vóór aflevering. Wanneer de levering op verzoek van de afnemer wordt uitgesteld en de goederen zijn in bezit van CULIMAAT, dan dient 60% van de overeengekomen prijs in de overeengekomen lever- week betaald te worden en 10% van de overeengekomen prijs bij de uitgestelde oplevering.

10.2 In geval een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

10.3 Wanneer de factuur na 7 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan Culimaat vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag. Culimaat zal niet eerder opleveren dan dat conform artikel 10.1 de laatste termijn is betaald.

10.4 Culimaat is na verloop van de hierboven bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Bij aanschrijving door een derde zijn de in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten voor de afnemer, buitengerechtigde kosten bedragen ten hoogste 15% van de opstaande hoofdsom met een minimum van €40,-.

#### ARTIKEL 11 - Opschorting van betalingsverplichting

De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

#### ARTIKEL 12 - Vervoer

Culimaat draagt het risico van beschadiging en verlies of diefstal tot op het moment van aflevering van de goederen ten huize van de afnemer. De afnemer wordt geacht de gekochte goederen onbeschadigd te hebben ontvangen. Wanneer bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dient de afnemer dit schriftelijk aan CULIMAAT te melden. Mocht controle op eventuele beschadigingen tijdens levering niet mogelijk zijn, wordt van de afnemer verwacht eventuele zichtbare beschadigingen binnen vijf werkdagen aan Culimaat te melden.

#### ARTIKEL 13 - Extra kosten meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan zijn doordat de afnemer in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk of minderwerk zal naar billijkheid verreken worden. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de afnemer worden verlangd.

#### ARTIKEL 14 - Opslag van goederen

In geval de leverer goederen na aanbidding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, is Culimaat gerechtigd om betaling van de tweede termijn van de overeengekomen prijs te eisen. Tevens is hij gerechtigd aan de afnemer de opslagkosten in rekening te brengen; deze kosten bedragen 1% van de overeengekomen prijs van de goederen per maand. Culimaat zal de afnemer een omschrijving zenden van de in opslag genomen goederen.

#### ARTIKEL 15 – De onuitvoerbaarheid van de overeenkomst en overmacht

Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt dat de volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die Culimaat bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht -behoudens de in lid 5 van dit artikel vastgelegde bepalingen - de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden aan Culimaat de in verband met de uitvoering reeds gemaakte kosten te vergoeden.

In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen vermeld als in lid 1 van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd. Culimaat zal de afnemer een schriftelijke opgave verstrekken van de officiële consequenties van de mogelijkheden. De afnemer dient daarna zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na dagtekening van de opgave zijn beslissing aan Culimaat mede te delen. In geval van overmacht zullen partijen elkaar nog gedurende redelijke termijn na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven hun verplichtingen na te komen, tenzij dit voor de wederpartij niet aanvaardbaar is. Na genoemde termijn kan de overeenkomst op verzoek van de meest gerede partij ontbonden worden verklaard.

#### ARTIKEL 16 - Annulering

Eenzijdig annuleren van de overeenkomst is niet mogelijk zonder nadrukkelijke instemming van Culimaat. Indien Culimaat instemt met de annulering is afnemer de volgende vergoeding verschuldigd.

Indien op het moment van annulering de goederen reeds door Culimaat onherroepelijk zijn besteld, is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen hij bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

Indien op het moment van annulering de goederen nog niet onherroepelijk zijn besteld en/of gefabriceerd/indien het goederen betreft die bij Culimaat op voorraad zijn, is de afnemer een schadevergoeding van 15% verschuldigd.

Indien op het moment van annuleren minder dan 15 werkdagen is te gaan tot de overeengekomen leverdatum, is de afnemer een schadevergoeding van 75% verschuldigd. De in bovenstaande leden genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Culimaat kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### ARTIKEL 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 18 – Slotbepaling

18.1 Mocht een der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn en/of worden nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikel-lid wordt geacht alsdan een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is de bedoeling en de geest van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikel-lid het meest benadert.