

ALGEMENE VOORWAARDEN

t.b.v. de levering aan consumenten en bedrijven.
 CULIMAAT Keukens bv, De Enst 7, 5258 BM Berlicum nl. - K.v.K. 16048190. Gedeponneerd op 20.03.1996 bij de KvK voor Noordost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

ARTIKEL 1 - Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. CULIMAAT: de verkoper/opdrachtnemer werkzaam bij Culimaat Keukens bv, welke met de afnemer een overeenkomst aangaat m.b.t. de verkoop van een keuken, keukenonderdelen, maatmeubilair en/of werkzaamheden i.v.m. de verkoop van een keuken of maatmeubilair.
 - b. afnemer: de opdrachtgever, koper of eenieder die met CULIMAAT een overeenkomst aangaat, of wil aangaan of voor wie CULIMAAT een aanbieding doet, een prestatie verricht en/of leverantie verricht.
 - c. aflevering: bezitsverschaffing van de gekochte goederen aan de afnemer.
 - d. oplevering: het gemonteerd en al dan niet aangesloten aan de afnemer ter beschikking stellen van de keukens en/of het maatmeubilair.
2. Werkzaamheden -als in lid 1 bedoeld- kunnen zijn:
 - a. monteren: het in elkaar zetten van keukenonderdelen.
 - b. installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerbouwen en bedradingen, benodigd voor de keukens en/of maatmeubilair.
 - c. stellen: het in elkaar zetten en plaatsen van de keukens en/of het maatmeubilair.
 - d. overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, egaliseren van vloeren en muren en het zetten van tegels.

ARTIKEL 2 - De geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en andere overeenkomsten die zijn uitgebracht door CULIMAAT.

ARTIKEL 3 - De offerte

1. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van drie weken, te rekenen vanaf de offertedatum.
2. In de offertes wordt opgenomen een omschrijving van de te leveren goederen, de totale koopprijs en de levertijd.
3. CULIMAAT behoudt zich de intellectuele eigendom voor op bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en monsters. Zij dienen op eerste verzoek van CULIMAAT onverwijld teruggegeven te worden.

ARTIKEL 4 - De overeenkomst

1. Totstandkoming:
 De overeenkomst tot levering van een keuken, dan wel onderdelen daarvan, komt tot stand door acceptatie van een daartoe verstrekt aanbod. Indien de acceptatie mondeling geschiedt, bevestigt CULIMAAT de opdracht schriftelijk onder vermelding van datum.

2. Prijswijziging:

- a. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de oplevering een wijziging van prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- b. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de afnemer. In dat geval heeft de afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 16, hetzij zich akkoord te verklaren met de hoogste prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van drie maanden zullen op verzoek van de afnemer worden doorberekend.

3. Eigendomsvoorbehoud:

Zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht blijven de geleverde goederen naar rato van het verschuldigde bedrag eigendom van CULIMAAT. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waarin zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopprijs en eventueel bijkomende kosten zijn betaald.

ARTIKEL 5 - De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Partijen kunnen een vermoedelijke of vast overeengekomen levertijd bepalen.
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt CULIMAAT een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd maar maximaal zes weken.
3. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
4. a. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is CULIMAAT bij een overeenkomst met een afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- b. Bij een overeenkomst met andere afnemers is CULIMAAT ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

ARTIKEL 6 - De garantie

1. De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging.
2. Daarnaast heeft de afnemer garantie voor zover het betreft gebreken waarvan CULIMAAT niet aanmerkelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik:
 - a. Voor geleverde apparatuur en goederen, gedurende een jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen volledig voor rekening van CULIMAAT.
 - b. Bovendien voor door CULIMAAT gefabriceerde goederen gedurende het tweede tot en met tiende jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen voor rekening van CULIMAAT, met voor de afnemer een eigen risico per casus van € 100,- exclusief btw.
3. Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de afnemer om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
4. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan CULIMAAT, zal deze garantie ook gelden voor de afnemer en in de offerte en/of opdracht worden vermeld.
5. De garantiëbepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk, rekening houdend met eventuele instructies van CULIMAAT en/of de fabrikant zowel wat betreft het geheel, als ook voor de afzonderlijke componenten.
6. Wanneer een afnemer tegen het advies van CULIMAAT in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke reclame hierop uitgesloten, mits een ander schriftelijk is vastgelegd.

ARTIKEL 7 - Voorrijkosten

CULIMAAT is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van een overeenkomst is afgesproken.

ARTIKEL 8 - Reclames

Onder reclames worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk. Reclames kunnen door de afnemer bij CULIMAAT geldend worden gemaakt door indiening binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van 14 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

ARTIKEL 9 - Verplichtingen van de afnemer

1. Tenzij anders wordt overeengekomen, wijst CULIMAAT de afnemer tijdig vóór de levering erop dat deze tegen vergoeding van schade en kosten ervoor moet zorgen dat:
 - a. De op/afleverplaats deugdelijk kan worden afgesloten.
 - b. De op/afleverplaats bereikbaar is en dat voorts, voorzover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte afwerking mogelijk te maken.
 - c. De ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.
 - d. In de ruimte waarin gewerkt wordt elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
 - e. Het pand waarin gewerkt moet worden glasdicht is en bruikbare sanitaire voorzieningen bevat.
 - f. De wanden te lood en de hoeken te haaks zijn.
 - g. De installatiepunten, leidingen en lozingen aanwezig zijn conform de installatietechniek van CULIMAAT.
 - h. De afvoeren van riolering en afzuigkap in orde zijn.
 - i. Aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keukens of onderdelen daarvan, is voldaan.
2. De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10 - De betaling

- i. Tenzij anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie:
 - a. 30% van de overeengekomen prijs bij het geven van de opdracht.
 - b. 70% van de overeengekomen prijs bij aflevering of oplevering.

Wanneer de levering op verzoek van de afnemer wordt uitgesteld en de goederen zijn in bezit van CULIMAAT, dan dient 60% van de overeengekomen prijs in de overeengekomen leverweek betaald te worden en 10% van de overeengekomen prijs bij de uitgestelde oplevering. In geval een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

3. Wanneer de factuur na 7 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan CULIMAAT vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.

4. CULIMAAT is na verloop van de hierboven bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Bij aanschrijving door een derde zijn de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten voor de afnemer, buitengerechtelijke kosten bedragen ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 50,- exclusief btw.

ARTIKEL 11 - Opschorting van betalingsverplichting

De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit onthefte de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

ARTIKEL 12 - Vervoer

CULIMAAT draagt het risico van beschadiging en verlies of diefstal tot op het moment van aflevering van de goederen ten huize van de afnemer. De afnemer wordt geacht de gekochte goederen onbeschadigd te hebben ontvangen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij de gebreken heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, CULIMAAT van het gebrek of de gebreken op de hoogte heeft gesteld.

ARTIKEL 13 - Extra kosten meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan zijn doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of de voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk of minderwerk zal naar billijkheid verrekend worden. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de afnemer worden verlangd.

ARTIKEL 14 - Opslag van goederen

Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, is CULIMAAT gerechtigd om betaling van de tweede termijn van de overeengekomen prijs te eisen. Tevens is hij gerechtigd aan de afnemer de opslagkosten in rekening te brengen; deze kosten bedragen 1% van de overeengekomen prijs van de goederen per maand. CULIMAAT zal de afnemer een omschrijving zenden van de in opslag genomen goederen.

ARTIKEL 15 - De onuitvoerbaarheid van het werk en overmacht

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die CULIMAAT bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst, die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht -behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel- de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden aan CULIMAAT de in verband met de uitvoering reeds gemaakte kosten te vergoeden.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen vermeld als in lid 1 van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. CULIMAAT zal de afnemer een schriftelijke opgave verstrekken van de officiële consequenties van de mogelijkheden. De afnemer dient daarna zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na dagtekening van de opgave zijn beslissing aan CULIMAAT mede te delen.
5. In geval van overmacht zullen partijen elkaar nog gedurende redelijke termijn na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven hun verplichtingen na te komen, tenzij dit voor de wederpartij niet aanvaardbaar is. Na genoemde termijn kan de overeenkomst op verzoek van de meest gerede partij ontbonden worden verklaard.

ARTIKEL 16 - Annulering

1. Indien op het moment van annulering de goederen reeds door CULIMAAT onherroepelijk zijn besteld, is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen hij bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
2. Indien op het moment van annulering de goederen nog niet onherroepelijk zijn besteld en/of gefabriceerd en/of indien het goederen betreft die bij CULIMAAT op voorraad zijn, is de afnemer een schadevergoeding van 15% verschuldigd.
3. Indien op het moment van annuleren minder dan 15 werkdagen is te gaan tot de overeengekomen leverdatum, is de afnemer een schadevergoeding van 75% verschuldigd.
4. De in bovenstaande leden genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij CULIMAAT kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aanmerkelijk kan maken dat de schade kleiner is.